

Udruga za zaštitu prava potrošača "Splitski potrošač" Split

OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA 2024. GODINU

Split, 22. 12. 2023. godine

Upravni odbor Udruge, analizirajući ostvarene rezultate i provedbu Operativnoga plana za 2023. godinu, te uvažavajući smjernice zacrtane u Strateškom planu Udruge za razdoblje 2024. - 2028. godine, za 2024. godinu planira aktivnosti kako slijedi:

Aktivnost/Program	Nositelj aktivnosti	Način djelovanja	Vrijeme provedbe	Ciljevi
Savjetovanje potrošača - pružanje savjeta potrošačima u područjima: općih prava potrošača, energije, telekomunikacija, financijskih usluga, te komunalnih usluga i stanovanja	Nositelji: svi savjetnici udruge, trenutno: Vlado Biljarski, Zagorka Krvavica, Iskra Maras Jelavić, Ante Tičić, Željko Kružičević	Osobno savjetovanje u uredu udruge, Kao i davanje savjeta putem telefona udruge i e-pošte.	Kontinuirano, tijekom čitave godine, u skladu sa raspoloživim resursima udruge i financiranim projektima.	Ovo je pomoć koju potrošači od nas najviše očekuju i trebaju – pravovremen i stručan savjet/informacija kako ostvariti svoja prava u trenutku kada se pojavi potrošački problem. Na ovaj način udruga osigurava važne povratne informacije od potrošača nužne za kreiranje i prilagodbu vlastitog plana djelovanja i aktivnosti
Edukacija i informiranje potrošača	Nositelji: svi savjetnici udruge, trenutno: Vlado Biljarski, Zagorka Krvavica, Iskra Maras Jelavić, Ante Tičić, Željko Kružičević	Organizacija predavanja i drugih edukativnih događanja, ažuriranje web i Facebook stranice udruge, istupi u medijima.	Kontinuirano - Organizirati najmanje dva edukativna događanja tijekom godine, istupi u medijima i ažuriranje web i Facebook stranice novostima prema potrebi i mogućnostima	Utjecati na opću informiranost i educiranost potrošača, te dodatno povećati vidljivost djelovanja udruge
Utjecati na izmjene i dopune Zakona i propisa, javnih politika	Nositelji: Svi aktivni članovi udruge	Javna savjetovanja, djelovanjem putem tijela ZP u čijem radu prisustvujemo, komunikacijom i suradnjom sa državnim tijelima i ostalim institucijama, sudjelovanjem u radu tijela koja odlučuju o pravima i interesima potrošača.	Kontinuirano	Stvoriti bolje zakonodavno i drugo okruženje za potrošače i udruge

Osiguravanje sredstava za ostvarivanje planova i ciljeva udruge - Praćenje natječaja za financiranje aktivnosti i projekata udruge, umrežavanje, kreiranje projekata i apliciranje na natječaje	Nositelj: voditelj ureda udruge, Vlado Biljarski	raditi će se na praćenju objavljenih natječaja - EU, državnih institucija i jedinica lokalne i regionalne samouprave, te obavljati komunikaciju sa njima, kao i sa drugim dionicima (udrugama i dr.) sa ciljem umrežavanja.	Kontinuirano	Osigurati sredstva za realizaciju zacrtanih ciljeva udruge
Iniciranje i njegovanje odnosa suradnje i partnerstva sa drugim OCD i institucijama u sektoru, kao i međusektorski	Nositelji: primarno voditelj ureda udruge, ali i ostali aktivni članovi udruge	Kroz zajedničke aktivnosti (različita događanja, predavanja, okrugle stolove i dr.) nastaviti ćemo njegovati postojeće odnose suradnje i partnerstva. Tražiti ćemo i nove OCD i institucije unutar sektora ZP i izvan, kako bismo proširili doseg svojih aktivnosti i privukli možda i nove članove i volontere	Kontinuirano	Ojačati kapacitete, vidljivost i doseg djelovanja udruge

Financijska sredstva potrebna za provođenje i ostvarenje Operativnog plana osigurati će se iz slijedećih raspoloživih izvora:

1. Sredstvima iz proračuna jedinica lokalne i regionalne samouprave, temeljem podnesenih projektnih prijedloga po objavljenim javnim pozivima,
2. Vlastita sredstva – članarina i donacije,
3. Sredstvima od ostalih donatora (Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, ministarstva, EU i dr.).

Predsjednik Udruge:

Vlado Biljarski