

# **Udruga za zaštitu prava potrošača "Splitski potrošač" Split**

## **OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA 2023. GODINU**

**Split, 22. 12. 2022. godine**

**Upravni odbor Udruge, analizirajući ostvarene rezultate i provedbu Operativnoga plana za 2022. godinu, te uvažavajući smjernice zacrtane u Strateškom planu Udruge za razdoblje 2019. – 2023. godine, za 2023. godinu planira aktivnosti kako slijedi:**

<b>Aktivnost</b>	<b>Nositelj aktivnosti</b>	<b>Način djelovanja</b>	<b>Vrijeme provedbe</b>	<b>Ciljevi</b>
Davanje savjeta potrošačima u područjima: općih prava potrošača, energije, telekomunikacija, financijskih usluga, te komunalnih usluga i stanovanja	Savjetnici: Vlado Biljarski, Nenad Kurtović, Zagorka Krvavica, Iskra Maras Jelavić, Ante Tičić	Ured, E-pošta, Telefon, Pošta	Kontinuirano, tijekom čitave godine, u skladu sa raspoloživim resursima udruge i financiranim projektima	Ovo je pomoć koju potrošači od nas najviše očekuju i trebaju – pravovremen i stručan savjet/informacija kako ostvariti svoja prava u trenutku kada se pojavi potrošački problem. Na ovaj način udruge osigurava važne povratne informacije od potrošača nužne za kreiranje i prilagodbu vlastitog plana djelovanja i aktivnosti
Edukacija i informiranje potrošača	Izvoditelji: Vlado Biljarski, Nenad Kurtović, Zagorka Krvavica, Iskra Maras Jelavić, Ante Tičić, Ostali aktivni članovi i volonteri	Organizacija predavanja i drugih edukativnih događanja, ažuriranje web i Facebook stranice udruge, istupi u medijima	Kontinuirano - Organizirati najmanje dva edukativna događanja tijekom godine, istupi u medijima i ažuriranje web i Facebook stranice novostima prema potrebi i mogućnostima	Utjecati na opću informiranost i educiranost potrošača, te dodatno ostvariti vidljivost djelovanja udruge
Utjecati na izmjene i dopune Zakona i propisa, javnih politika	Izvoditelji: Vlado Biljarski, Nenad Kurtović, Zagorka Krvavica, Iskra Maras Jelavić, Ante Tičić, Ostali aktivni članovi i volonteri	Javna savjetovanja, djelovanjem putem tijela ZP u čijem radu prisustvujemo, komunikacijom i suradnjom sa državnim tijelima i ostalim institucijama	Kontinuirano	Stvoriti bolje zakonodavno i drugo okruženje za potrošače i udruge

Osiguravanje sredstava za ostvarivanje planova i ciljeva udruge - Praćenje natječaja za financiranje aktivnosti i projekata udruge, umrežavanje, kreiranje projekata i apliciranje na natječaje	Izvoditelj: Vlado Biljarski	raditi će se na praćenju objavljenih natječaja - EU, državnih institucija i jedinica lokalne i regionalne samouprave, te obavljati komunikaciju sa njima, kao i sa drugim dionicima (udrugama i dr.) sa ciljem umrežavanja.	Kontinuirano	Osigurati sredstva za realizaciju zacrtanih ciljeva udruge

Financijska sredstva potrebna za provođenje i ostvarenje Operativnog plana osigurati će se iz slijedećih izvora:

1. Sredstvima iz proračuna jedinica lokalne i regionalne samouprave, temeljem podnesenih projektnih prijedloga po objavljenim javnim pozivima,
2. Vlastita sredstva – članarina i donacije,
3. Sredstvima od ostalih donatora (Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva i dr.).

Predsjednik Udruge:

Vlado Biljarski